

Team Onthaal zoekt Een psychosociaal hulpverlener (M/V/X)

Wie zijn we ?

Het Centrum Algemeen Welzijnswerk te Brussel is een dynamische, veelzijdige en zorgzame welzijnsorganisatie in de grootstedelijke, meertalige en diverse context van Brussel. Het doel van CAW Brussel is om het welzijn van mensen duurzaam te versterken. In overleg met onze cliënten bieden we de voor hen best passende hulp- en dienstverlening aan. We richten ons tot iedereen en in het bijzonder tot personen van wie het welzijn of de sociale rechten bedreigd worden of verminderd zijn. We signaleren maatschappelijke noden en nemen initiatieven om deze zo vroeg mogelijk aan te pakken en te voorkomen.

Het **team onthaal** organiseert een laagdrempelig en kwaliteitsvol onthaalaanbod voor volwassenen waar iedere Brusselaar, en in het bijzonder de meest kwetsbare groepen, met om het even welke vraag terecht kan.

Hoe ziet jouw takenpakket eruit?

- Je bent het eerste contact en het is jouw taak om de vraag zo scherp mogelijk te krijgen waarbij je ook oog hebt voor de vraag achter de vraag en voor het netwerk of de context van de cliënt.
- Eens je een helder zicht hebt op de hulpvraag, stel je een hulpverleningsplan op en informeer en adviseer je je cliënt. Hierbij verleen je psychosociale hulpverlening, waarna je concrete hulpverlening opstart (kortdurend) ofwel warm doorverwijst naar interne en externe (samenwerkings)partners.
- Als hulpverlener is het belangrijk om een goed zicht te hebben op de sociale kaart en het Brussels netwerk om correct te kunnen doorverwijzen. Netwerken onderhouden en verruimen zijn dus ook deel van je opdracht.
- Naast de belangrijke rol in het onthaalpunt, kan je ook betrokken worden in verschillende projecten, zoals bijvoorbeeld onze chat of extern onze werking en het welzijnslandschap in Brussel toelichten.

Wie zoeken we?

- Je hebt een generalistische kijk op hulpverlening. Moeilijkheden op verschillende levensdomeinen schrikken je niet af en je houdt ervan om op een integrale manier samen met je cliënt en zijn/haar netwerk aan de slag te gaan. Je staat open voor alle vragen en problematieken en mogelijke crisissituaties schrikken je niet af. Je houdt van uitdagingen en afwisseling. Je vindt het fijn om een begeleidingsproces op te starten en samen met je cliënt op zoek te gaan naar de meest gepaste hulpverlening en hem/haar warm door te verwijzen.
- Je kan duidelijk, helder maar tactvol communiceren en hebt een open en respectvolle houding naar cliënten en collega's toe. Daarnaast kan je ook inspirerend werken, zowel intern als extern.
- Je bent bereid om te leren, staat open voor feedback en bent niet bang om nieuwe dingen uit te proberen. Je neemt initiatief en kan zelfstandig werken.
- Indien je een eerste ervaring achter de rug hebt met individueel- en gezinsbegeleidingswerk – al dan niet in de Brusselse context – is dit een pluspunt maar de juiste ingesteldheid en motivatie zijn voor ons doorslaggevend.

- Talenkennis:
 - Grondige kennis van het Nederlands (spreken, begrijpen, lezen en schrijven).
 - Goede kennis van het Frans (spreken & begrijpen).
 - Andere talen , waaronder het Engels, zijn zeker een pluspunt! We bieden trouwens Nederlandse & Franse lessen aan tijdens de werkuren, laat dit je dus niet tegenhouden om te solliciteren.
- Je hebt een goede kennis van het office pakket en digitale programma's of je kan hier snel je weg in vinden.
- Je hebt bij voorkeur een bachelorsdiploma in de menswetenschappen.
- Je kan een blanco bewijs van goed gedrag en zeden (model 2) voorleggen.

Wat bieden we?

- Een boeiende en gevarieerde job waarin je het verschil kan maken en impact kan hebben op de Brusselse welzijnssector.
- Veel autonomie in een dynamische organisatie die groeikansen en ruimte biedt om talenten te ontwikkelen.
- Verloning volgens barema B1C van PC 319.01 (deze kan je raadplegen op de [website van onze federatie SOM](#)). We houden zeker rekening met relevante ervaring, ook in andere sectoren.
- Je hebt recht op maaltijdcheques per gewerkte dag. Daarnaast heb je ook recht op extra verlofdagen die samen met je leeftijd omhoog gaan. Woon-werkverkeer met het openbaar vervoer wordt volledig terugbetaald en we voorzien ook een fietsvergoeding.
- We vinden een goed evenwicht tussen werk en privé belangrijk en streven hier naar rekening houdend met de permanenties. Heb je bijvoorbeeld een telefonische permanentie, dan kan je van thuis uit werken.
- Afhankelijk van de noden van het team werken we met bepaalde of onbepaalde duur contracten voor voltijdse of deeltijdse functies. Dit zal samen met jou besproken worden tijdens het selectiegesprek.
- Je werkt samen met je collega's vanop ons kantoor in de Antwerpselaan 34, hartje Brussel en op wandelafstand van verschillende bus en tramhaltes en Brussel-Noord station.

Hoe solliciteren ?

Als grootste team van CAW Brussel, is team onthaal constant in beweging en regelmatig op zoek naar nieuwe collega's. Herken jij jezelf in deze vacature? Bezorg dan je CV en motivatiebrief aan Ilse De Leener (ilse.deleener@cawbrussel.be) met **vermelding "vacature psychosociaal hulpverlener onthaal"** in het onderwerp van je mail. Meer informatie over de functie kan je verkrijgen bij Katrien Van Rossem via katrien.vanrossem@cawbrussel.be.

We willen graag dat ons personeel een afspiegeling is van de maatschappij. Wij werven aan op basis van competenties en talenten, ongeacht leeftijd, genderidentiteit, origine, seksuele oriëntatie, handicap of gezondheidstoestand.