

RAPPORT D'ACTIVITES

Année 2023



Table des matières

Introduction.....	2
L'Équipe	3
Nos moyens.....	4
Nos objectifs	5
1. Représentation :.....	5
a. Participation dans la Gouvernance de la Santé Mentale	5
b. Conseils des Usagers et des Proches	6
c. Enquête	6
2. Information et sensibilisation :.....	7
a. Répertoire	7
b. Ligne téléphonique 0800/1234.1	7
c. Le Schieve Niouz :.....	9
d. Newsletter mensuelle.....	10
e. Organisation d'événements	11
3. Formations :.....	12
a. Psychoéducation – Programme Profamille	13
b. Académie du Rétablissement et de l'Expertise du Vécu - AREV.....	15
4. Soutien et accompagnement.....	16
5. Collaborations diverses	17
6. Réhabilitation Psycho-Sociale :.....	19
a. PLUGIN' Plateforme du bénévolat www.plugin.brussels	19
b. Fiches de suivis individuelles	20

Introduction

En 2023, Interface a continué de s'appuyer sur des bases solides établies au fil des années pour poursuivre sa mission d'accorder une place et une voix aux usagers et à leurs proches dans le domaine de la santé mentale avec le soutien de la Plateforme Bruxelloise pour la Santé Mentale (PBSM).

L'Équipe d'Interface est une mosaïque de professionnels et de bénévoles engagés, tous unis pour la cause de la santé mentale. Cette équipe multidisciplinaire, coordonnée par Olivier De Gand et Hassane Moussa, comprend des coordinateurs, chargés de projets, et un groupe dynamique de bénévoles. Leur travail couvre des domaines variés comme la pair aidance, le volontariat et la publication du Schieve Niouz, contribuant à la visibilité et à l'impact de l'organisation.

Le Financement a joué un rôle crucial dans le soutien et l'expansion des initiatives d'Interface. Vivalis, anciennement COCOM, le Fonds Maribel Social, et le financement du SPF Santé Publique ont été les principales sources de financement, permettant à Interface de développer et de pérenniser des services répondant aux besoins de la communauté bruxelloise en santé mentale.

Interface s'est concentrée sur la représentation, l'information et la sensibilisation, la formation, la participation et le soutien aux associations d'usagers et de proches. Ces axes ont renforcé la présence d'Interface dans le dialogue autour de la santé mentale à Bruxelles, promouvant une meilleure compréhension et un soutien accru aux personnes concernées.

Les Programmes de Formation comme le programme Profamille et l'Académie du Rétablissement et de l'Expertise du Vécu (AREV) ont été des initiatives clés d'Interface en 2023. Ces programmes ont offert des formations spécialisées, aidant des familles et des usagers à comprendre et à gérer les troubles psychiques, et formant d'autres à utiliser leur expérience pour aider les autres.

Les Activités de Sensibilisation et d'Information telles que le répertoire en ligne, la ligne téléphonique de soutien, et le Schieve Niouz continuent de soutenir notre action de démystification de la santé mentale et de diffusion d'informations utiles à un large public.

Le Projet Plugin' poursuit son engagement pour la réhabilitation psycho-sociale, facilitant le volontariat pour les personnes éloignées du marché du travail pour des raisons de santé. Ce projet contribue à intégrer socialement et professionnellement les usagers en santé mentale, en leur offrant des opportunités de volontariats et en valorisant leurs compétences et intérêts.

L'Équipe

Au cœur d'Interface, une équipe dynamique et diversifiée se consacre à la promotion de la santé mentale à Bruxelles. Cette équipe se caractérise par un mélange de professionnalisme et de bénévolat, unissant leurs forces pour un impact significatif dans le domaine.

Composition et Rôles au sein d'Interface:

- **Coordination:**
 - Olivier De Gand
 - Hassane Moussa

Ces coordinateurs dirigent les opérations et stratégies, assurant le bon fonctionnement et l'alignement avec les objectifs du groupe.

- **Gestion de Projets:**
 - Sophie Céphale (spécialisée en pair aideance)
 - René Bartholemy (pair aideance, Schieve Niouz)
 - Valérie Debadts (responsable de la Cellule volontariat PLUGIN')

Chaque chargé de projet pilote des initiatives clés, développant et mettant en œuvre des programmes spécifiques qui renforcent l'engagement et l'efficacité de l'organisation.

Pôle Bénévoles:

- **Schieve Niouz:**
 - Jonathan et Adrien supervisent la distribution du journal, essentiel pour la communication et l'information.
- **Gestion du Site Web:**
 - Sébastien actualise le contenu en ligne, garantissant l'accès à des informations actualisées et fiables.
- **Support Téléphonique (Ligne 0800):**
 - Quinze bénévoles dévoués assurent une écoute attentive et un soutien, répondant aux besoins immédiats des appelants.
- **Représentation et Formation:**
 - Huit membres actifs partagent leur expertise au sein du Conseil d'Administration, équilibrant les perspectives des usagers et des proches.
 - Geneviève D'Hoop anime des formations en psychoéducation pour le programme Profamille, enrichissant les connaissances et compétences des participants.

Soutien Externe pour Projets Spécifiques:

- Des collaboratrices telles que Nadège Ingabire (Maison médicale Calendula) et France Dujardin (ASBL Interstices), détachés par leurs organisations respectives, apportent leur expertise à des formations spécialisées, telles que la psychoéducation Profamille et les formations AREV, contribuant ainsi à l'enrichissement du contenu pédagogique et au soutien des initiatives d'Interface.

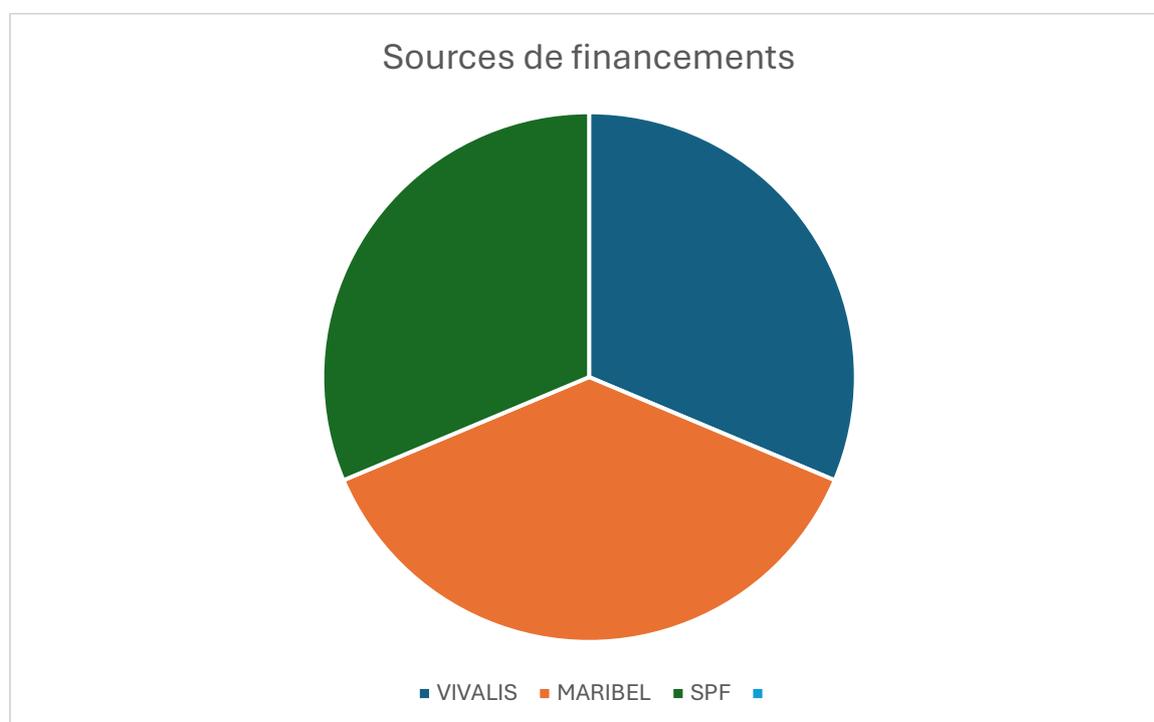
Cette structuration de l'équipe d'Interface illustre la complémentarité des rôles et l'engagement collectif vers un objectif commun : améliorer la santé mentale et le bien-être de la communauté bruxelloise, en s'appuyant sur une riche diversité de compétences et une forte dynamique de collaboration.

Nos moyens

Le financement des projets d'Interface repose sur plusieurs sources essentielles, permettant de soutenir et d'élargir nos activités. Les principales sources de financement en 2023 sont :

1. **Vivalis (COCOM)** : Vivalis finance des initiatives spécifiques dans le domaine de la santé mentale, notamment les projets visant à améliorer l'accès aux soins et à renforcer le réseau de soutien pour les usagers et leurs proches. Grâce à cette collaboration, Interface peut développer et pérenniser des services répondant directement aux besoins des communautés bruxelloises.
2. **Le Fonds Maribel Social** : Le Fonds Maribel contribue à la création d'emplois dans le secteur non marchand et social, facilitant ainsi le recrutement de personnel qualifié pour mener à bien nos projets. Ce soutien financier est crucial pour renforcer nos capacités opérationnelles et pour offrir des services de qualité aux usagers et à leurs proches.
3. **Le SPF Santé Publique** : Le soutien fédéral permet de financer des programmes et des projets couvrant divers aspects de la santé mentale, tels que la prévention, la sensibilisation, et l'accompagnement des personnes touchées par des troubles psychiques. Nous avons bénéficié en 2023 du soutien du Projet Psybru afin de financer une partie des formations AREV et Psychoéducation. Nous avons également pu compter sur le soutien du SPF Santé Publique pour nous soutenir dans nos activités dans le cadre du Projet Participation.

Grâce à ces sources de financement, Interface est en mesure de poursuivre et d'élargir son impact dans le domaine de la santé mentale, offrant des services essentiels et des programmes de soutien adaptés aux besoins de la population bruxelloise. Ces partenariats financiers témoignent de la reconnaissance de la valeur de notre travail et de notre contribution au bien-être des individus et de la communauté.



Nos objectifs

Interface s'engage dans le domaine de la santé mentale à Bruxelles avec pour mission de donner une voix et une place aux usagers et à leurs proches. Créée pour répondre aux besoins d'écoute, d'information, et de représentation, notre action se déploie autour de plusieurs axes :

1. **Représentation** : Interface renforce sa participation active dans les comités et les groupes de travail essentiels, s'assurant que les préoccupations et les besoins des usagers et des proches soient reconnus et intégrés dans la gouvernance de la santé mentale à Bruxelles. Nous agissons en tant que voix des usagers, influençant les politiques et pratiques pour mieux répondre à leurs besoins.
2. **Information et sensibilisation** : Nous intensifions nos efforts pour démystifier la santé mentale, utilisant des outils tels que notre ligne d'écoute, le répertoire en ligne, et le Schieve Niouz pour diffuser des informations précises et réduire la stigmatisation. Ces ressources sont essentielles pour informer efficacement le grand public, les usagers et leurs proches sur les services et le soutien disponibles en santé mentale.
3. **Formation** : Notre programme de formation met l'accent sur la pair aide et la psychoéducation. En pair aide, nous formons des individus qui ont vécu des expériences similaires en santé mentale à soutenir les autres, partageant leur savoir et leurs compétences pour favoriser le rétablissement. La psychoéducation, notamment à travers notre programme Profamille, soutient les familles de personnes avec des troubles psychiques en leur offrant des connaissances et des outils pour mieux comprendre et gérer ces conditions. Ces formations visent à renforcer la résilience des individus et des familles, améliorant ainsi leur qualité de vie et leur capacité à faire face aux défis liés à la santé mentale.
4. **Soutien et accompagnement** : Notre action se concentre sur le soutien aux associations d'usagers et de proches bruxelloises, renforçant leurs capacités à offrir de l'aide et à agir comme un réseau de soutien solide. Nous collaborons étroitement avec ces organisations pour développer des stratégies d'entraide, d'information, et de sensibilisation, afin de répondre au mieux aux besoins spécifiques des usagers de la santé mentale et de leurs familles. Ce soutien vise à créer un environnement communautaire fort et inclusif, où les expériences et les ressources sont partagées pour favoriser le bien-être et l'empowerment des personnes touchées par des problèmes de santé mentale.
5. **Réhabilitation psychosociale** : Les activités et événements que nous organisons renforcent la cohésion et les échanges entre les membres d'Interface et les acteurs clés du secteur. Nous facilitons un environnement inclusif où les usagers et les proches peuvent s'engager, partager leurs expériences et contribuer à la conception et à l'amélioration des services de santé mentale.

1. Représentation :

a. Participation dans la Gouvernance de la Santé Mentale

Initiatives et Accompagnement :

Nous avons intensifié nos efforts pour former et appuyer les usagers et les proches, en proposant des formations détaillées sur la gouvernance en santé mentale. Ces sessions ont couvert les processus décisionnels et les mécanismes de participation, équipant les participants pour une implication constructive dans les débats.

Tout au long de l'année, Interface a accompagné de manière systématique les représentants des usagers et des proches dans diverses réunions, notamment au sein du CA de la PBSM et du Comité de réseau Brumenta. Cette implication régulière a permis une articulation précise des enjeux et des perspectives issus de ces forums de concertation. Nous nous appuyons sur des rencontres mensuelles.

b. Conseils des Usagers et des Proches

Fin 2023, la Coordination d'Interface a facilité l'établissement du Conseil des Usagers et du Conseil des Proches, chacun constitué de quatre membres issus du conseil d'administration de la plateforme Bruxelloise pour la Santé Mentale. Le démarrage des premières sessions de ces conseils, programmé pour le premier semestre de 2024, représente un jalon important dans notre initiative visant à améliorer la représentation et l'engagement des usagers et des proches de Bruxelles.

Au début de 2024, avec l'implantation effective du Conseil d'Usagers et du Conseil de Proches, nous prévoyons d'élargir ces groupes en accueillant de nouveaux membres qui graviteront autour des représentants actuels. Dans le cadre du Conseil d'Usagers, les pairs aidants et les experts du vécu issus des formations que nous organisons au sein de l'AREV seront invités à participer aux réunions trimestrielles, enrichissant ainsi les discussions avec leurs expertises uniques. La Coordination d'Interface jouera un rôle en accompagnant les premières étapes de cette intégration, s'efforçant d'atteindre une autonomie complète dans les plus brefs délais.

Parallèlement, pour le Conseil de Proches, nous encouragerons les 66 proches bruxellois, membres d'Interface, à s'engager dans les réunions trimestrielles qui seront structurées autour des quatre représentants, afin de favoriser un échange fructueux et de soutenir l'objectif d'une représentation équilibrée et inclusive.

c. Enquête

Enquête "Proches en Santé Mentale" : Base pour un Plaidoyer Éclairé

En mars 2023, la Plateforme Bruxelloise pour la Santé Mentale, avec le soutien de l'UNAFAM et la collaboration de proches, a initié l'enquête "Proches en Santé Mentale", disponible tant en français qu'en néerlandais. Cette démarche visait à capter les expériences vécues par les proches aidants dans le secteur de la santé mentale, pour mieux cerner leurs difficultés, défis et besoins.

À la fin du mois d'avril 2023, une campagne de communication étendue a été déployée pour promouvoir cette enquête auprès de nos partenaires belges, encourageant une participation large et représentative. Disponible jusqu'au 31 décembre 2023, l'enquête a rencontré un vif intérêt, se concrétisant par la collecte de près de 400 réponses.

Les données ainsi obtenues révèlent les multiples enjeux auxquels sont confrontés les aidants proches, incluant le manque de ressources, la stigmatisation sociale, l'épuisement multiple et le stress financier. Ces informations sont cruciales pour comprendre le rôle indispensable des proches dans l'accompagnement des individus souffrant de troubles psychiques et pour identifier les lacunes en termes de soutien et de ressources.

La première phase d'analyse des résultats, prévue au premier trimestre de 2024, servira de fondement à un plaidoyer ciblé. Nous envisageons de divulguer ces résultats au second trimestre

de 2024, avec l'objectif d'utiliser ces insights pour influencer et orienter les décisions politiques. L'ambition est de développer des stratégies et des programmes de soutien mieux adaptés et plus efficaces pour les proches aidants en santé mentale.

2. Information et sensibilisation :

a. Répertoire

Statistiques de Visite

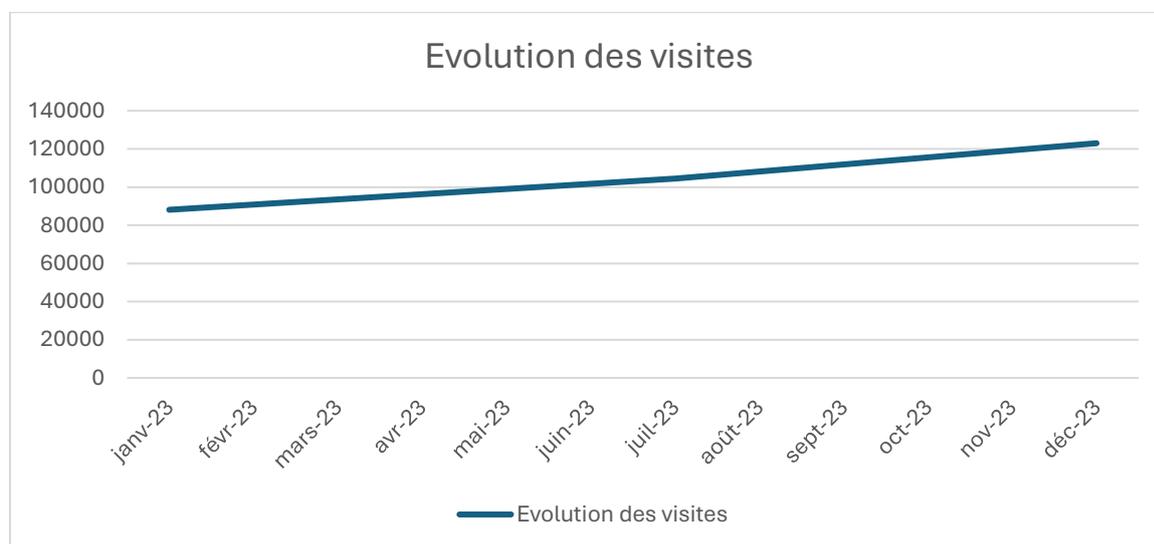
Le répertoire www.santementale.brussels a connu une croissance notable de son trafic au cours de l'année 2023. En début d'année, le 20 janvier, le site comptait 88,120 visites. Cette fréquentation a grimpé à 104,489 visites le 11 juillet, marquant une augmentation de 18.57%. Au 31 décembre 2023, le site a atteint 123,000 visites, soit une croissance supplémentaire de 17.72% depuis juillet. Ces chiffres reflètent l'intérêt croissant et la confiance accordée à notre plateforme comme ressource clé en santé mentale.

Actualisation du Répertoire

En novembre 2023, nous avons lancé un vaste projet d'actualisation pour assurer l'exactitude et la pertinence des informations fournies. Avec plus de 1500 fiches à réviser, l'intervention de Sébastien, notre bénévole dédié, a été primordiale. Présent trois après-midis par semaine, il a joué un rôle crucial dans l'effort d'actualisation, permettant d'assurer l'adéquation et la qualité des données du répertoire.

Perspectives et Développements Futurs

Pour l'avenir, nous aspirons à obtenir des ressources supplémentaires pour améliorer la qualité du site. L'objectif est d'augmenter l'accessibilité, d'améliorer l'interface utilisateur et de garantir une expérience utilisateur fluide et enrichissante. L'amélioration du rendu visuel et de la fonctionnalité globale du site permettra de faciliter la diffusion des ressources en santé mentale.



b. Ligne téléphonique 0800/1234.1

Fonctionnement de la ligne téléphonique

En 2023, la ligne téléphonique d'Interface a été un pilier dans l'offre de soutien en santé mentale, ouverte chaque jour de 18h à 21h, y compris le week-end. Ce service a été assuré par un groupe de 15 bénévoles.

Statistique des appels

Sur l'ensemble de l'année 2023, la ligne a enregistré 1,312 appels, avec une moyenne mensuelle de 109 appels, illustrant ainsi la persistance et la nécessité de ce service. En début d'année, janvier a compté 80 appels, tandis que décembre a vu une augmentation notable à 138 appels, révélant une tendance ascendante dans le volume des appels reçus.

Analyse démographique

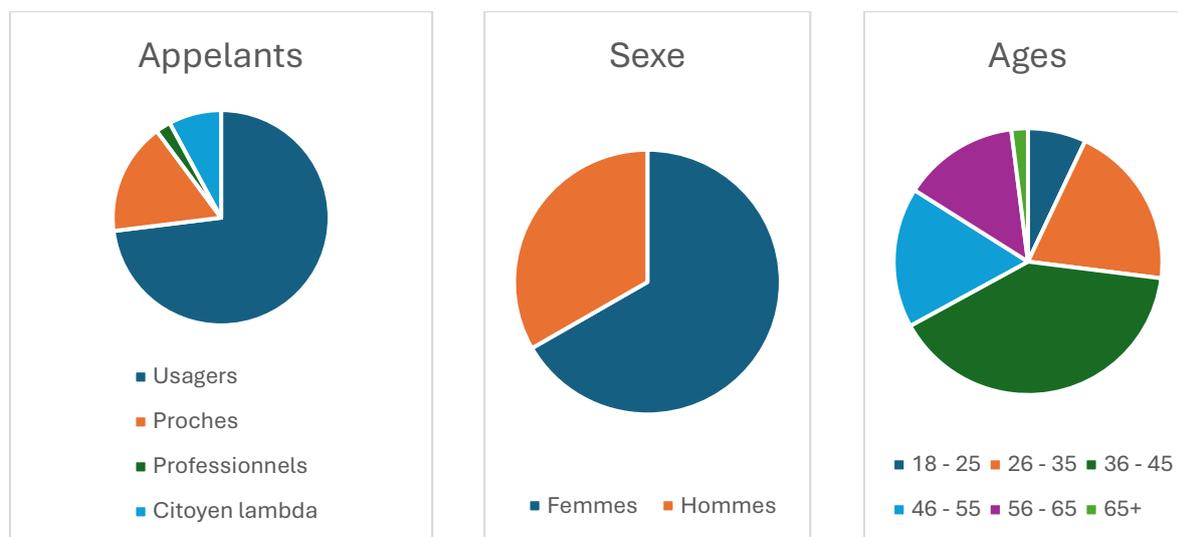
L'analyse des appels a révélé une prédominance des femmes, constituant environ deux tiers des appelants, contre un tiers pour les hommes. La distribution par âge indique que 40% des appelants avaient entre 36 et 45 ans, 20% entre 26 et 35 ans, 17% entre 46 et 55 ans, 14% entre 56 et 65 ans, 7% entre 18 et 25 ans, et 2% avaient plus de 65 ans.

Profil des appelants

Parmi les appelants, 65% étaient des usagers des services de santé mentale, 15% des proches, 2% des professionnels du secteur, 7% des citoyens, et le reste non identifié. Cette répartition met en lumière la diversité des personnes recourant à ce service.

Observation et perspective

Une donnée significative a émergé lors de l'analyse : environ 50% des appels ont été émis en dehors des heures d'ouverture actuelles. Cette observation suggère un besoin non couvert et renforce l'idée d'étendre les horaires d'ouverture pour inclure une tranche horaire en journée. Envisager cette extension pour 2024 pourrait répondre à une demande croissante et optimiser l'accessibilité du service.



Synthèse des appels en 2023 : Réponse et soutien diversifiés

En 2023, les appels traités ont révélé un large éventail de besoins, allant de demandes d'informations et de conseils juridiques à un soutien émotionnel et psychologique urgent. Les appelants ont cherché de l'aide pour des questions liées à l'hébergement post-hospitalisation, des expériences personnelles difficiles comme les addictions, les problèmes familiaux, et des défis relationnels. Les préoccupations incluaient également la violence domestique, la solitude, la dépression, et d'autres troubles psychiatriques, accentuant la nécessité d'un accompagnement médical et psychologique approprié. Les appels ont fréquemment conduit à orienter les individus vers des services spécialisés, des urgences, ou des soutiens comme le

service SOS Suicide, soulignant l'importance d'une réponse structurée et empathique aux divers besoins des appelants.

Recommandations pour l'amélioration de la ligne téléphonique

Extension des horaires d'ouverture

Notre analyse montre que 50 % des appels reçus surviennent en dehors des heures d'ouverture actuelles, soulignant l'urgence d'étendre nos plages horaires pour mieux répondre aux besoins des appelants. Les types de demandes, englobant des requêtes d'information, de soutien émotionnel, et d'orientation vers des services spécialisés, exigent une disponibilité accrue. Par conséquent, il est impératif d'élargir les horaires de notre ligne téléphonique pour couvrir des périodes plus étendues, notamment entre 10h et 16h, afin d'offrir un soutien accessible et immédiat à ceux qui en ont besoin.

Renforcement de l'équipe

Pour accompagner cette extension horaire, il est nécessaire d'engager du personnel supplémentaire. Cette démarche vise à garantir une réponse adéquate et professionnelle aux appels, tout en distribuant équitablement la charge de travail parmi les écoutants. Le recrutement devrait cibler des individus qualifiés, formés aux spécificités de l'écoute et du soutien psychologique, capables de gérer la diversité et la complexité des cas rencontrés. Cette stratégie permettra d'assurer une qualité de service constante tout en soutenant le bien-être et l'efficacité de notre équipe.

Soutien aux bénévoles

Nos bénévoles jouent un rôle crucial dans le fonctionnement de la ligne téléphonique. Pour maintenir leur engagement et garantir une assistance de qualité, il est crucial de renforcer leur soutien par des formations continues, des supervisions régulières, et un accompagnement psychologique adapté. Ces mesures aideront à développer leurs compétences, à améliorer leur résilience face aux situations difficiles, et à préserver leur motivation. La mise en place d'un cadre de soutien robuste est essentielle pour valoriser et pérenniser leur contribution indispensable à notre mission.

En conclusion, l'extension des horaires de la ligne téléphonique, le renforcement de notre équipe par l'ajout de personnel qualifié, et le soutien accru à nos bénévoles sont des mesures stratégiques essentielles pour améliorer notre capacité à répondre aux besoins des appelants. Ces actions permettront d'assurer une présence réactive et empathique, indispensable pour faire face aux diverses demandes et défis rencontrés par ceux que nous servons.

c. Le Schieve Niouz :

Le Schieve Niouz, 'LE' journal bruxellois sur la santé mentale a continué son petit chemin en 2023 et bien plus que cela. L'idée de base avait été soulevée lors d'une réunion du groupe Interface. Une sorte de journal sur la santé mentale, des nouvelles sur ce monde particulier qui pourraient intéresser à la fois les professionnels, les patients (aussi appelés « usagers »), les proches et, pourquoi pas, également le commun des mortels, le lecteur lambda. Un petit groupe de travail s'est créé, des idées ont fleuri, des initiatives ont été lancées et des bénévoles trouvés. D'emblée, nous avons une bonne idée de ce que nous voulions et ce à quoi le journal devait ressembler. Depuis, bien de l'eau a coulé sous les ponts. Nous préparons le 10ème numéro du Schieve Niouz et entre le premier et celui-ci, on peut remarquer une nette évolution.

Que ce soit au niveau du contenu, de la présentation, du format, du papier, du nombre d'exemplaire imprimés, des illustrations, de la manière de le distribuer, du budget accordé ou simplement de la façon de travailler, peu de choses nous sont restées depuis les débuts...

En 2023, deux numéros ordinaires ont pu être produits, les numéros 8 et 9, plus un numéro spécial sur le sport et la santé mentale.

Ce dernier, ainsi que le numéro 9, ont été imprimés à raison de 10 000 exemplaires plutôt que les 1 000 habituels. Ce changement est dû au fait qu'en passant à un autre service d'impression, celui-ci est devenu moins cher, permettant d'obtenir 10 fois plus d'exemplaires pour des frais sensiblement similaires. Les avantages de ce grand nombre d'exemplaires sont multiples : plutôt que de devoir se limiter à envoyer un ou deux exemplaires par la poste à toutes les institutions en relation avec la santé mentale et en espérant que ceux-ci restent dans les salles d'attente assez longtemps pour que plusieurs lecteurs aient eu l'occasion de les consulter, nous pouvons dorénavant déposer des tas d'exemplaires et permettre aux lecteurs de les emporter. Les tas de journaux attirent également plus l'œil qu'un seul exemplaire caché sous des magazines. Le lectorat potentiel augmente donc drastiquement. Il est également possible, comme cela a été le cas du numéro spécial, de distribuer des exemplaires pendant des événements spécifiques. Le type de papier, ainsi que le format plus proche d'un journal 'Metro', nous rapproche fortement de ce que nous avons toujours voulu comme journal. Le poids réduit du papier signifie également que les frais d'envoi par la poste (qui se fait encore pour les institutions qui ne doivent pas recevoir plus d'un ou deux exemplaires) se réduisent.

Cependant, ce nouveau paradigme demande un effort supplémentaire, celui de la distribution. Un peu plus de 210 institutions (sur 630 !) reçoivent des tas de 30 à 50 exemplaires maximum, selon l'affluence supposée dans les salles d'attente. Le Schieve Niouz 9 a ainsi été distribué par paquets de 30 ou 50 dans un grand nombre d'institutions en relation avec la SM. Ce sont essentiellement trois bénévoles qui s'y sont attelés. Le même principe sera appliqué pour les prochains numéros, mais il est important de trouver plus de volontaires pour effectuer cette tâche tant que des moyens complémentaires ne seront pas disponibles pour nous permettre d'externaliser la distribution. Il serait fort utile également, toujours pour des raisons de visibilité et de publicité, de placer ces tas dans des présentoirs de distribution.

Le numéro 8 (Janvier, février et mars 2023) parlait de :

- Dossier central : les assuétudes et la santé mentale
- Dossier brûlant : 'Droits du patient' : 20 ans d'une loi

Le numéro 'spécial sport' parlait essentiellement des bienfaits du sport sur la santé mentale.

Le numéro 9 (Avril, mai, juin 2023) parlait de :

- Dossier central : Les lieux de liens
- Deuxième dossier : présentation de la LUSS

d. Newsletter mensuelle

Dans notre démarche de sensibilisation et d'information, depuis janvier 2023, nous éditons deux « *Niouz en Santé Mentale* », distinctes, l'une adressée à nos membres usagers et l'autre à nos membres proches, tous deux résidant à Bruxelles. Ces newsletters mensuelles sont conçues pour fournir des informations pertinentes et pratiques, afin de maintenir nos membres au courant

des dernières actualités, innovations et évolutions dans le domaine de la santé mentale. À la fin de l'année 2023, notre liste d'envoi comptait 102 usagers et 66 proches.

e. Organisation d'événements

20 km de Bruxelles / 28 mai 2023

Le 28 mai 2023, l'équipe d'Interface a participé à la réussite de l'événement des 20 km de Bruxelles, organisé par la Plateforme Bruxelloise pour la Santé Mentale. Notre participation active s'est traduite par l'inscription d'une quinzaine d'enthousiastes, entre coureurs et marcheurs, portant haut les couleurs de la cause de la santé mentale. En outre, notre engagement s'est également manifesté par la présence d'une dizaine de bénévoles animant un stand dédié à la sensibilisation autour de la santé mentale.

À cette occasion, nous avons eu le plaisir de distribuer **2000 sacs** en toile, regorgeant de ressources informatives sur la santé mentale et promouvant le nouveau site web PsyBru.be, une plateforme en ligne conçue pour offrir des conseils et des ressources accessibles pour le soutien psychologique à coût réduit.

L'événement a aussi été l'occasion de lancer une édition spéciale « Sport et santé mentale » de notre publication Schieve Niouz, diffusée largement parmi les participants et les visiteurs. Notre objectif, à travers cette campagne d'information, était de toucher un large public et d'encourager chacun à prendre soin de sa santé mentale.

L'ambiance chaleureuse, sous un soleil radieux, a contribué au succès de cette journée mémorable. Forts de cette expérience enrichissante, nous sommes motivés à renouveler notre participation en 2024, toujours avec le même engagement en faveur de la sensibilisation et du soutien à la santé mentale.

Tournoi de mini foot / 15 juin 2023

Le jeudi 15 juin, au centre Fit Five à Laeken, la Plateforme a organisé un tournoi de mini-foot, réunissant les institutions suivantes du secteur de la santé mentale à Bruxelles : *MSP Sanatia ("Sanatia") - MSP 4 saisons ("MSP Gold") - Le Canevas ("Canevas") - 3 arbres ("Star United") - Sans souci ("Avengers") - Circuit/Den teirling ("Galaxy Rangers") - La Plateforme ("Les Marsus")*

Les équipes, arrivées avec détermination, ont concouru dans une atmosphère amicale mais compétitive sous le soleil et au rythme de la musique entraînante. Malgré les matchs intenses, joués en deux mi-temps de 15 minutes sans pause, la bonne humeur et l'esprit sportif régnaient.

Les confrontations se sont étalées de 10 heures à 16 heures, aboutissant à un podium avec l'équipe de Sans Souci en première place, suivie de l'équipe des 3 arbres et de Circuit. Félicitations à tous les participants, qui ont démontré un grand engagement et un fair-play exemplaire.

L'événement a non seulement offert une opportunité de pratique sportive saine et ludique mais a également facilité les rencontres et les échanges entre les différentes institutions, renforçant les liens au sein de la communauté de la santé mentale bruxelloise. Cette journée réussie laisse présager de futurs événements tout aussi enrichissants et fédérateurs



Fête au Parc – Fête nationale / 21 juillet 2023

Lors de la célébration estivale au parc le 21 juillet, Interface a marqué sa présence avec un stand qui a suscité l'intérêt de nombreux visiteurs. Sous un ciel clément et ensoleillé, notre espace, composé de trois tentes, servait de vitrine pour les services en santé mentale et mettait en avant des psychologues qualifiés de la région bruxelloise à travers le site www.psybru.be.

Notre stand offrait une gamme d'activités ludiques et éducatives, conçues pour captiver tant les enfants que les adultes. Les attractions comprenaient un château gonflable, des jeux traditionnels en bois, ainsi que des ateliers créatifs de collage et de coloriage, et même un photomaton pour immortaliser les moments joyeux de la journée.

Cette journée festive a été une opportunité précieuse pour promouvoir notre mission et élargir la connaissance du public sur les enjeux de la santé mentale, renforçant ainsi notre engagement à sensibiliser la communauté.



Tournois de mini foot / 12 octobre 2023

Dans le cadre de la Semaine de la Santé Mentale, le 12 octobre 2023, la troisième édition de notre tournoi de mini-foot a eu lieu, marquant également la deuxième occurrence de l'événement en 2023, à la suite d'une forte demande de la part des participants. Nous avons eu l'honneur de recevoir 125 inscrits provenant de 10 institutions différentes. Les équipes participantes, représentant leurs institutions respectives, étaient les suivantes : *Denteirling, Epsilon (MSP Les 3 arbres), deux équipes de CHJT nommées HEGEOA et UKULA, MSP Sanatia, CASMMU, Circuit/Babelzin, l'Équipe mobile Tela, une autre équipe de CHJT sous le nom de Karibu, et enfin Sans Soucis.*

3. Formations :

Interface a continué d'étendre son programme de formation à destination des usagers et de leurs proches à Bruxelles. En ce qui concerne les formations destinées aux proches, les sessions de

psychoéducation Profamille se sont poursuivies, entrant maintenant dans leur troisième année. Pour les usagers, le lancement de l'Académie du Rétablissement et de l'Expertise du Vécu (AREV) a été effectivement mis en œuvre.

a. Psychoéducation – Programme Profamille

Généralités :

Introduction au programme Profamille

Profamille est un programme de psychoéducation conçu spécifiquement pour les familles de personnes souffrant de schizophrénie ou de troubles apparentés. Il vise à soutenir les proches (parents, conjoints, enfants adultes, frères, sœurs, oncles, tantes, grands-parents) en leur fournissant des outils pour comprendre et gérer les défis liés à ces troubles. Le programme crée un espace où les familles peuvent s'exprimer librement et apprendre, sans la présence du patient, facilitant ainsi une communication plus ouverte.

Objectifs et bénéfices de Profamille

Le programme psychoéducatif Profamille équipe les familles avec les compétences nécessaires pour gérer des défis tels que le déni de la maladie, l'opposition, le manque d'initiative, la désorganisation, l'anxiété, les problèmes liés à l'alcool ou à la drogue, et les états dépressifs. L'objectif est de réduire le fardeau des soignants et d'améliorer la qualité de vie de tous les membres de la famille.

Contexte et nécessité

La schizophrénie touche environ 1% de la population, soit environ 110.000 personnes en Belgique. Elle est responsable d'un tiers des hospitalisations en psychiatrie et est associée à une réduction significative de l'espérance de vie. Malgré son impact majeur, beaucoup de patients ne reconnaissent pas leur maladie, ce qui souligne l'importance d'interventions éducatives efficaces.

Efficacité et impact de Profamille

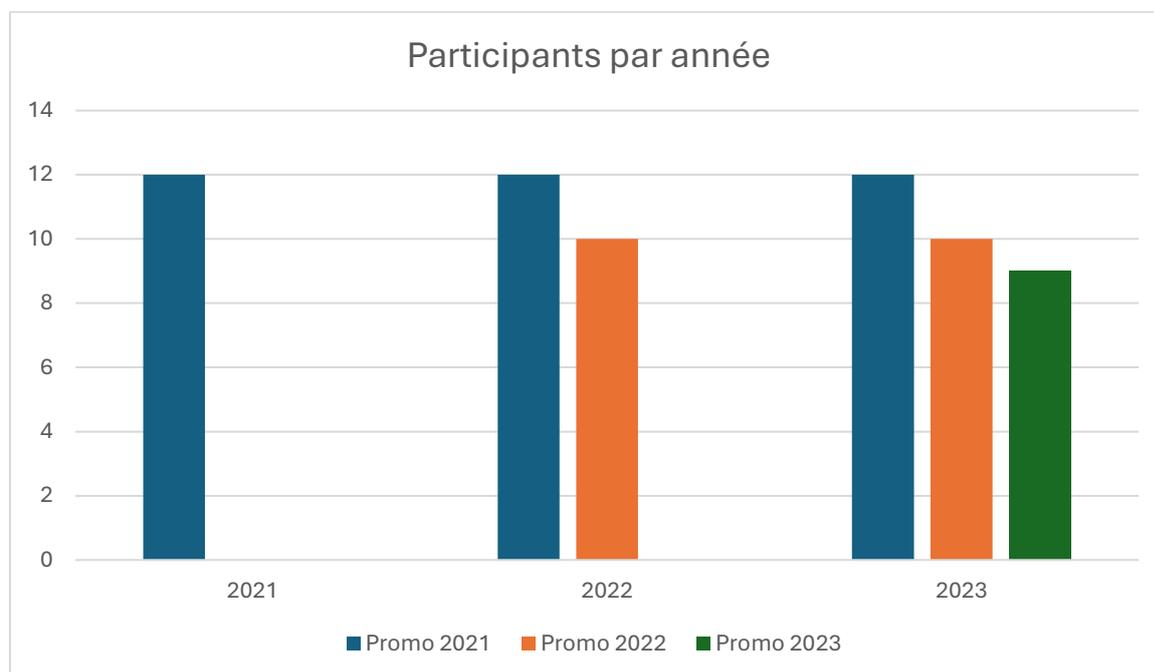
Profamille s'est imposé comme le programme de psychoéducation familial le plus reconnu, avec plus de 6000 participants à ce jour. Son succès repose sur l'engagement des professionnels de santé et des bénévoles, contribuant significativement à l'amélioration des résultats pour les patients et leurs familles. Le programme a démontré une réduction des tentatives de suicide chez les patients, une diminution des jours d'hospitalisation, une amélioration de l'emploi et du fonctionnement global des patients, ainsi qu'une meilleure qualité de vie pour les familles.

A Bruxelles :

Les formations sur notre plateforme ont débuté en 2021. Trois ans plus tard, en 2023, nous coordonnions trois groupes de formation en parallèle : un premier groupe en début de formation, un deuxième en cours de parcours pour sa deuxième année, et un troisième terminant son cycle formatif en troisième année. Le groupe de la troisième année comptait 12 participants, celui de la deuxième année en avait 10, et le nouveau groupe, commençant sa première année, en rassemblait 9. Au total, nous avons suivi 31 proches durant cette année, représentant le même nombre de familles.

Le programme de la première année se compose de 14 sessions, chacune de quatre heures, organisées tous les quinze jours le jeudi de 17h à 21h. La deuxième année est articulée autour de 8 sessions de quatre heures chacune. La troisième année est consacrée à la consolidation des

acquis et au suivi, incluant deux sessions dirigées par les formateurs et plusieurs rencontres autonomes entre les familles, celles-ci étant organisées selon leurs disponibilités et préférences.



Animation

L'animation est conduite par un trio : une experte proche ayant une expérience vécue, formée en soins infirmiers et ayant exercé en tant que professeure; une infirmière professionnelle provenant d'une maison médicale; et un coordinateur spécialisé dans l'animation. Cette collaboration offre un mélange enrichissant de connaissances expérientielles et théoriques, ce qui constitue un atout considérable pour les familles.

Témoignages :

Ma sœur Nati a été diagnostiquée d'un trouble schizo-affectif il y a plus de 30 ans. C'est la première fois, depuis, que je peux parler ouvertement de la schizophrénie sans aucune crainte, ni peur aux jugements, dans un espace bienveillant où je me sens en sécurité, écoutée et entourée d'un groupe de personnes qui vivent des expériences similaires aux miennes, dans leur quotidien.

Je ne me sens plus incomprise.

Cet espace me donne de la confiance et m'apprend à gérer des situations compliquées, m'apprend à comprendre cette maladie ainsi que ses limitations, et au même temps m'aide à mettre ma sœur en valeur.

Maintenant, je suis capable de séparer les traits de la maladie de ceux de la personne ; parfois on ne se rend pas compte mais nous, les familles, sommes les premières à les stigmatiser.

ça a été une année difficile, cependant je suis heureuse d'avoir trouvé le bon chemin ; je ne baisse pas les bras, je suis consciente de tout le travail qui me reste à faire et j'acquies les bonnes bases.

Je ne serai jamais assez reconnaissante de l'engagement de Geneviève et Olivier, de leur qualité humaine et bienveillance -tout est fait avec une extrême délicatesse- ça fait un bien de ouf ! Je referais cette formation mille fois, les yeux fermés.

Marta.

Profamille favorise la rencontre entre des personnes confrontées à la maladie mentale d'un proche.

En suivant la formation, cela nous a permis de nous sentir moins seules.

Nous avons amélioré notre façon de communiquer avec notre fils "on s'énerve moins vite" car nous comprenons mieux la maladie de nos fils ; leurs attitudes, leurs réactions, leurs pensées et leurs "fausse paresse".

Nous nous sentons moins coupables et moins responsables de la décompensation de nos fils ;

Les animateurs se sont montrés très motivés et avaient une écoute très bienveillante.

Ils ont accepté nos sentiments de frustration et de révolte.

C'est souvent difficile mais grâce au coaching de Profamille, nous nous sentons plus fortes.

Tout cela nous permet de marcher à côté de nos fils en les encourageant.

Enfin, nous avons la possibilité de rester en lien avec les responsables de la formation ce qui est très rassurant.

Martine et Nelly

b. Académie du Rétablissement et de l'Expertise du Vécu - AREV

L'AREV est une initiative de la plateforme résultant de la constatation que la demande en experts du vécu ou en pairs-aidants était en hausse, notamment si l'on prend en compte la possibilité pour les psychologues de première ligne de faire appel à ce type de collaborateurs lors de leurs sessions de groupe, ainsi que la demande croissante des institutions telles que les IHP ou MPS bruxelloises. La seule formation de ce type (pair aideance à l'UMons) n'ayant plus eu lieu en 2023, une alternative devait être trouvée.

L'AREV se décline en 3 modules séparés, ayant pour particularité de se baser l'un sur l'autre. Le module 1, aussi bas-seuil que possible, propose aux participants de trouver des ressources en eux afin de mieux démarrer ou de consolider leur rétablissement. Le module 2, de son côté, permet principalement à ses participants de se former afin d'avoir la capacité de présenter devant un public leur propre parcours de vie, dans des groupes de parole, des sessions de groupe, etc. Le module 3, enfin, permet à ces experts du vécu de pouvoir travailler comme pairs-aidants dans des équipes pluridisciplinaires telles que des équipes mobiles, etc.

Le module 1, « **Le rétablissement par sa propre force** » est conçu pour être accessible et s'étale sur cinq sessions d'une demi-journée chacune, avec un intervalle d'une semaine entre elles. En revanche, le module 2 présente un niveau de rigueur plus élevé, avec une procédure de sélection rigoureuse par entrevue pour s'assurer que seules les personnes prêtes y participent.

Quant au module 3, « **Formation à la pair aideance** », il est exclusivement réservé aux personnes ayant complété le module 2 ou justifiant d'une expérience pertinente dans le domaine.

Le module 2, « **Exploration de l'expertise du vécu** » a été élaboré durant toute la première partie de 2023 et lancé en septembre 2023 :

- Lancement : 11 septembre 2023
- Structure : 25 sessions de 3 heures, dont 14 consacrées aux Récits de vie
- Participation : 21 inscrits, avec 3 abandons en cours de formation
- Encadrement : Composé de 11 pairs aidants et 7 professionnels de divers domaines (psychiatrie, sociologie, psychologie, droit, etc.)
- Gestion : Deux responsables pédagogiques (un pair aidant et un professionnel de la santé mentale) assurent la coordination du module.

Durant le second semestre de 2023, les modules 1 et 3 ont également été soigneusement élaborés et préparés, en vue de leur lancement en 2024. En particulier, pour le module 1, une collaboration étroite a été établie avec la HerstelAcademie bruxelloise, qui offre cette formation depuis plusieurs années.

Le coup d'envoi du premier cours du module 1 est fixé pour mars 2024. En parallèle, nous nous attacherons à former des équipes d'animateurs supplémentaires. Cette démarche vise à augmenter le nombre de sessions disponibles pour le module 1, permettant ainsi d'élargir notre portée et de toucher un public plus vaste.

La première édition du module 3 est programmée pour septembre 2024. De septembre à décembre 2024, douze séances de formation seront dispensées, auxquelles succéderont quatre mois de stage pour les participants. Pour soutenir ces stagiaires, des séances d'intervision seront organisées, et des sessions d'accompagnement dédiées aux services seront également mises en place, afin d'assurer un suivi complet et efficace.

4. Soutien et accompagnement

En 2023, nous avons poursuivi un de nos objectifs qui est d'appuyer et de guider des associations dédiées aux usagers et aux proches bruxellois dans le domaine de la santé mentale. Nous avons établi des partenariats avec diverses organisations œuvrant dans ce secteur, notamment En Route, Le Funambule, Espérance, Similes Vlaanderen, REV Belgium et Profamille. Notre appui s'est manifesté de différentes façons, allant du soutien en communication et en administration à des conseils stratégiques. Pour certaines, nous avons facilité l'accès à des financements de projets qui ont été fructueux. Pour d'autres, notre aide a pris la forme d'un support opérationnel, en aidant à organiser des événements et des formations. Voici quelques témoignages de responsables d'associations partenaires :

Le Funambule ASBL :

En tant que membre de l'ASBL Le Funambule, j'ai constaté l'importance de notre partenariat avec Interface. Cette organisation a joué un rôle clé dans l'une de nos principales missions : informer les usagers et leurs familles. Le Répertoire santé mentale bruxellois, élaboré par Interface, est devenu une source d'information inestimable, fréquemment utilisée dans nos communications par e-mail et nos services d'écoute téléphonique.

Des collaborateurs d'Interface, tels que Hassan Moussa et Olivier De Gand, ont apporté une aide précieuse. Hassan nous a guidés dans la gestion administrative et financière, tandis qu'Olivier a accompagné nos efforts pour augmenter notre capacité d'écoute téléphonique. Notre participation aux rencontres d'Interface a enrichi notre expérience et consolidé notre collaboration.

Interface a aussi joué un rôle crucial dans la promotion de nos activités, en relayant des informations sur ses canaux de communication. Cette collaboration s'est traduite par un échange bénéfique, nous ayant permis de promouvoir leurs initiatives à travers des interviews pour leur site web et leur newsletter.

L'engagement d'Interface dans le domaine de la pair aidance et la diffusion de formations spécialisées ont grandement soutenu notre mission, apportant un bénéfice direct à la communauté bipolaire que nous accompagnons.

[Franca Rossi – Présidente Funambule](#)

Espérance ASBL :

Profamille :

La Plateforme de santé Mentale de Bruxelles a rejoint le Réseau des équipes Profamille depuis janvier 2021 et une étroite collaboration s'en est suivie. En tant que coordinatrice internationale, j'ai pour mission de développer le programme Profamille notamment en Belgique et d'autres pays francophone et d'accompagner les équipes selon leurs besoins. C'est à la suite de ces différentes rencontres et depuis le lancement de Profamille au sein de la Plateforme que nous œuvrons auprès des professionnels pour leur faire découvrir ce programme mais également de rendre plus accessible cette formation aux familles.

[Stéphanie Lemestré – Coordinatrice Profamille](#)

En Route ASBL :

Depuis sa création en 2014, l'ASBL En Route a bénéficié du soutien constant de la Plateforme Bruxelloise pour la Santé Mentale. Le siège social d'En Route a été hébergé dans les locaux de la Plateforme dès le début, jusqu'à la conclusion de ses activités. La Plateforme a non seulement fourni un espace de bureau personnel au 4ème étage du 15 rue de l'Association, mais aussi prêté ses salles de réunion et du matériel, facilitant ainsi les réunions d'équipe, les conseils d'administration, les assemblées générales, et d'autres événements qui réunissaient les pairs aidants.

De plus, la Plateforme a joué un rôle clé dans la négociation avec le Comité de Réseau Régional Bruxellois pour confier à l'ASBL En Route la responsabilité de l'intégration des pairs aidants dans les équipes mobiles bruxelloises, une mission supervisée par la Plateforme. Cela illustre l'implication profonde de la Plateforme dans l'essor de la pair aide en santé mentale, addictions et précarité sur le territoire bruxellois.

En 2023, En Route a rencontré des difficultés, avec une diminution de ses effectifs et un impact conséquent sur ses activités. Interface a facilité les discussions aboutissant à la décision de cesser les activités d'En Route à partir de 2024, en raison de l'insuffisance de ressources humaines pour continuer. Sophie Céphale, fondatrice de l'ASBL En Route et membre de l'équipe d'Interface, s'est engagée à accompagner En Route à travers les différentes étapes de sa dissolution.

[Sophie Céphale – Fondatrice ASBL En Route](#)

Similes Vlanderen :

5. Collaborations diverses

Au-delà de soutiens spécifiques, l'équipe d'Interface accorde une importance capitale au développement de collaborations étroites et au soutien d'initiatives menées par nos partenaires. Convaincus que la synergie entre les différents acteurs du secteur de la santé mentale enrichit et amplifie l'impact de notre action, nous nous employons à tisser des liens forts avec des organisations, des institutions et des individus partageant notre vision et nos objectifs. Cette démarche collaborative nous permet de mutualiser les savoirs, d'élargir notre champ d'action et de répondre de manière plus efficace et innovante aux besoins des usagers et de leurs proches. La diversité de nos collaborations, allant des projets artistiques aux programmes de recherche et aux actions de sensibilisation, reflète notre engagement à promouvoir une approche holistique et inclusive en matière de santé mentale.

Mon Carnet du Rétablissement

Nous avons soutenu la finalisation de "Mon Carnet du Rétablissement" tout au long de l'année 2023, une initiative enrichie par la coopération de pairs aidants, soignants, chercheurs et correcteurs, et faisant suite à "La Fleur de Patricia" publié en 2019.

Jeu de société sur les droits du patient : Justiludus

Nous avons contribué à soutenir la création d'un jeu de société éducatif centré sur les droits des patients, en collaboration avec les médiatrices de la Plateforme bruxelloise. Nous avons organisé des sessions d'essais au sein de divers lieux de liens.

Journées de la Schizophrénie (18-25 mars 2023)

Olivier De Gand et Geneviève D'Hoop ont activement participé et enrichi les discussions lors des événements suivants :

20 mars 2023, Webinaire (16h15 - 17h45) : Ils ont pris part au webinaire sur le thème "Prendre soin ensemble : soignants, patients et familles face aux troubles psychiques", contribuant à la réflexion sur l'importance de la collaboration dans le domaine de la santé mentale.

21 mars 2023, Rencontre littéraire avec Eva Kavian à Nivelles : Leur présence a rehaussé cette session interactive, où discussions et atelier d'écriture animés par Eva Kavian ont permis d'explorer les expériences en psychiatrie, offrant un éclairage sur les enjeux de la santé mentale.

22 mars 2023, Conférence à Liège : Ils ont contribué à la conférence qui s'est penchée sur l'impact et le rôle des frères et sœurs dans le rétablissement des personnes atteintes de troubles psychiques, soulignant l'importance du soutien familial dans ce processus.

Développement de la résilience des aidants proches(12 octobre 2023)

La session d'information "Développer la résilience des aidants proches", organisée par Solidarité Brabant et la Plateforme Bruxelloise pour la Santé Mentale le 12 octobre, a rassemblé une quinzaine d'aidants proches. Animée par Geneviève et Olivier avec le soutien de Kelly Gustot, cette session s'inscrivait dans la Semaine de la santé mentale et avait pour but de soutenir les aidants dans leur rôle exigeant. Les discussions ont porté sur l'importance de l'autosoin pour les aidants, les défis rencontrés dans leur quotidien, les stratégies de gestion du stress et des difficultés, ainsi que les limites personnelles. Des réflexions ont été menées sur la délégation partielle des soins et la collaboration avec les professionnels, en plus de l'exploration des ressources disponibles pour les soins à domicile. Cette session visait à outiller les aidants pour mieux naviguer dans leur rôle tout en préservant leur bien-être.

Collaboration avec le Réseau Nomade

Au terme du premier trimestre 2023, notre collaboration avec le Réseau Nomade a été formalisée par la signature d'une convention le 13 juin 2023. Cette collaboration a pour objectif d'encourager les échanges et de promouvoir la participation active des personnes concernées dans le domaine social et de la santé. Le Réseau Nomade joue un rôle essentiel dans la diffusion de la culture de participation au sein de ce secteur.

Dans le cadre de cet accord, nous avons pris part à plusieurs rencontres thématiques, échangeant avec des experts par expérience sur l'intervision. Ces interactions nous ont permis d'explorer et d'enrichir nos pratiques à travers les diverses approches observées à Bruxelles.

Partenariat avec Aidants Proches ASBL

Olivier De Gand est le point de contact principal pour nos collaborations régulières, facilitant la diffusion d'informations via nos canaux de communication. Cette interaction a renforcé la visibilité des activités entre nos organisations et sur les plateformes telles que Sam, Aidants Proches, et Bruxelles région aidantes. Au-delà de la simple visibilité, cette collaboration a engendré un soutien mutuel bénéfique, notamment dans l'orientation des aidants proches en santé mentale vers des activités de répit, renforçant ainsi notre réseau de soutien et d'entraide.

Théâtre et sensibilisation (12 juin 2023)

Interface a participé à l'organisation de la pièce de théâtre "J'ai les bleus de l'orage" aux proches participant à nos activités. Cette collaboration avec Profamille et les acteurs de la pièce a offert une répétition unique devant un public averti des enjeux de la santé mentale. La pièce, inspirée par les expériences personnelles d'aidante de Line, aborde les thèmes de la pathologisation et de la psychiatrisation dans la société, exposant leurs effets stigmatisants et excluants sur les individus et leurs familles. Ce spectacle a servi de vecteur pour sensibiliser et éveiller les consciences sur les réalités souvent invisibles de la santé mentale, combinant réalité et poésie pour toucher son audience.

Journée d'immersion au Beau Vallon et Sensibilisation des professionnels

Le 20 février 2023, Olivier De Gand a participé à une journée d'immersion au centre Beau Vallon. Cette expérience a offert un aperçu approfondi du rôle d'une référente famille dans l'accueil et l'écoute des proches en situation de détresse, soulignant la nécessité d'intégrer un espace dédié aux familles dans nos services à Bruxelles. À la suite de cette immersion et aux insights gagnés, des sessions de sensibilisation ont été organisées à Bruxelles pour sensibiliser les professionnels et futurs professionnels sur l'importance de l'implication des proches dans le processus de soins.

Le 18 septembre, avec l'équipe médicale de Sanatia,

Le 23 octobre, à l'UCL (Université Catholique de Louvain),

Le 22 novembre, avec la coordination du comité des proches de Titeca.

Ces rencontres, animées par Geneviève, Olivier et Stéphanie, ont permis de promouvoir une meilleure compréhension et un soutien des proches dans le parcours de santé mentale.

6. Réhabilitation Psycho-Sociale :

a. PLUGIN' Plateforme du bénévolat www.plugin.brussels

L'année 2023 marque une période de consolidation et d'expansion pour le projet Plugin, qui a continué à jouer un rôle essentiel dans le soutien et la facilitation du volontariat pour les personnes éloignées du travail pour cause de santé. En s'appuyant sur les acquis des années précédentes, nous avons élargi notre réseau, approfondi nos engagements et renforcé nos activités pour répondre efficacement aux besoins des usagers en santé mentale.

Bilan des Activités :

En 2023, Plugin a significativement augmenté son impact en facilitant plus de volontariats que les années précédentes, avec une attention particulière à la diversification des domaines d'intervention. Grâce à une approche proactive, nous avons collaboré avec un éventail plus large d'organisations partenaires, permettant aux volontaires de s'engager dans des activités

correspondant à leurs intérêts et compétences, allant du jardinage et de l'aide à la personne, jusqu'au soutien administratif et artistique.

Développement et Sensibilisation

Notre initiative de sensibilisation auprès des acteurs du secteur de la santé mentale et des organisations à but social a porté ses fruits, en augmentant la reconnaissance du volontariat comme moyen de réinsertion sociale et professionnelle. Les sessions d'information et les ateliers ont joué un rôle clé dans la déstigmatisation de la maladie mentale et ont ouvert de nouvelles voies pour l'intégration des usagers dans des activités valorisantes.

Innovation et Amélioration

Le lancement du nouveau site web a amélioré la mise en relation entre les volontaires et les organisations, facilitant ainsi un "matching" plus précis et efficace. De plus, l'introduction de suivis personnalisés a permis d'ajuster continuellement l'accompagnement offert, répondant ainsi au mieux aux attentes et besoins des participants.

Limites et défis

Il est important de souligner que le volume de travail impliqué dans le suivi qualitatif de plus de 20 personnes dépasse les capacités d'un poste à mi-temps (19 heures par semaine). Cette contrainte rend ardue la gestion de nouveaux suivis et la croissance adéquate de la plateforme PlugIn', notamment en ce qui concerne l'organisation de workshops avec nos partenaires. Bien que nous envisagions de former un volontaire pour appuyer la coordination du projet, il est crucial d'obtenir un renforcement des ressources humaines. Ainsi, nous exprimons le besoin d'un second mi-temps.

Perspectives

Pour 2024, nous envisageons d'élargir encore nos activités, d'intensifier nos campagnes de sensibilisation et de consolider notre infrastructure, assurant ainsi une plateforme solide pour le volontariat dans le secteur de la santé mentale.

PLUGIN' en chiffres :

Analyse Quantitative et Qualitative des Accompagnements

En 2023, nous avons suivi activement **30 volontaires**, avec des profils diversifiés, reflétant une gamme étendue de besoins et de capacités. Les fiches de suivi montrent que les interventions ont été bien adaptées, avec des taux de satisfaction élevés et des impacts positifs sur la confiance en soi, l'autonomie et la réintégration sociale des participants.

- Exemples de Réussites : Plusieurs volontaires ont trouvé un sens et une structure dans leur quotidien grâce aux activités de volontariat. Par exemple, un volontaire a intégré avec succès un projet de jardinage, renouant avec son intérêt pour l'environnement et améliorant son bien-être général.
- Défis et Solutions : Nous avons rencontré des défis, notamment l'adaptation aux besoins spécifiques liés à la santé mentale et physique des usagers. Des ajustements personnalisés et un suivi régulier ont permis de surmonter ces obstacles, facilitant ainsi des expériences de volontariat enrichissantes et soutenues.

Témoignages

b. Fiches de suivis individuelles