

## De naasten, bondgenoten van de zorg

De omgeving van een patiënt vormt een bron van duurzame en emotionele steun die **erkend en gewaardeerd** moet worden.

Samenwerking met de naasten versterkt de **communicatie tussen de partners** in de zorgrelatie ten behoeve van de kwaliteit van de begeleiding van de patiënt.

Als vertrouwenspersonen kunnen zij het **begrijpen van medische informatie** en de overdracht van **de behoeften en de verwachtingen van de patiënt** vergemakkelijken.

De naasten dragen zo bij aan **de zelfredzaamheid van een patiënt** door ze aan te moedigen om hun voorkeuren te uiten, weloverwogen beslissingen te nemen en zo hun patiëntenrechten uit te oefenen

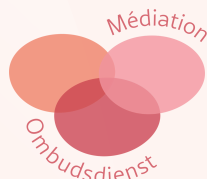
**Interface**  
Gebruikers- en naastenGroep  
**OLIVIER DE GAND**

[o.dg@platformbxl.brussels](mailto:o.dg@platformbxl.brussels)  
02/289.09.60



## Patiëntenrechten

- **Ontvangen van kwaliteitsvolle zorg**
- **Vrije keuze van de zorgverstreker**
- **Recht op informatie over zijn gezondheidstoestand**
- **Recht op het toestemmen met een behandeling**
- **Een zorgvuldig bijgehouden patiëntendossier, met mogelijkheid tot inzage en het verkrijgen van een kopie**
- **Bescherming van de persoonlijke levenssfeer**
- **Het neerleggen van een melding bij de ombudsdienst**



**Meer informatie**

[www.mediatio.be](http://www.mediatio.be)



Plateforme Bruxelloise pour la Santé Mentale  
Brussels Platform Geestelijke Gezondheid

# PATIËNT maar niet ALLEEN

*De Vertrouwenspersoon  
is hier*



## WAAROM EEN VERTROUWENSPERSOON AANSTELLEN?

Wanneer we ziek zijn ervaren we op sommige momenten zwakte of machteloosheid. Deze gevoelens zijn heel normaal. De wetgeving voorziet de mogelijkheid om op die ogenblikken ondersteuning te organiseren voor jezelf door een vertrouwenspersoon aan te duiden.



## HOE KAN DE VERTROUWENSPERSOON HELPEN?

De rol van de vertrouwenspersoon is vrij invulbaar door de patiënt: hij/zij bepaalt de reikwijdte van zijn/haar ondersteunende taken. De patiënt moet voor alle partijen (en dus ook voor de professional) duidelijk maken wat hij/zij van zijn/haar vertrouwenspersoon verwacht.

## WIE KIEZEN ?

De naam zegt het zelf: de vertrouwenspersoon moet betrouwbaar zijn! Het is aan de patiënt om te kiezen. De aangewezen persoon zal proberen te handelen in het belang van de patiënt en in samenwerking met het zorgpersoneel. Zo kan je bijvoorbeeld de echtgeno(o)t(e), een naaste of zelfs uw huisarts aanduiden. Het is ook mogelijk om meerdere personen aan te wijzen: dit kan nuttig zijn wanneer meerdere naasten een zieke persoon bijstaan.

## HOE DUIDT U IEMAND AAN?

De aanwijzing kan eenvoudigweg plaatsvinden tijdens een gesprek met een zorgverlener (arts, psycholoog, verpleegkundige). Een schriftelijke verklaring kan ook aan de zorgverlener worden gegeven, maar dit is niet verplicht. De zorgverlener zal de identiteit van de gekozen persoon in het dossier noteren zodat deze informatie kan worden gedeeld tijdens de volgende ontmoetingen.

## ALS MEN GEEN VERTROUWENSPERSOON MEER WILT?

De patiënt heeft het recht om op elk moment zijn keuze te herzien. Het volstaat om dit mee te delen aan de arts, psycholoog of referentiepersoon zodat ook dit in het medisch dossier kan worden opgenomen.



## ENKELE VOORBEELDEN...

De vertrouwenspersoon kan bepaalde informatie mee helpen onthouden (indienen van een certificaat bij de mutualiteit, controlebezoek...).

De vertrouwenspersoon kan helpen bij de voorbereiding van ziekenhuisopnames en ontslagen.

De vertrouwenspersoon kan de voorkeuren van de patiënt overbrengen op een moment dat deze minder in staat is om ze zelf te uiten.