



Het Brussels Platform Geestelijke Gezondheid werft aan

## **Bemiddelaar-ster in de geestelijke gezondheidszorg (Vaste deeltijdse functie, 19u/week)**

Het Brussels Platform Geestelijke Gezondheid verenigt en ondersteunt de actoren in de geestelijke gezondheidszorg in Brussel. Wij zijn op zoek naar een bemiddelaar-ster om onze missie ter ondersteuning van gebruikers en partnerinstellingen te versterken.

Overeenkomstig het Koninklijk Besluit van 10 juli 1990 hebben de overlegplatforms in de geestelijke gezondheidszorg de volgende opdrachten:

- **Organiseren van de bemiddelingsfunctie** voor klachten met betrekking tot de uitoefening van de rechten van de patiënt binnen psychiatrische ziekenhuizen, psychiatrische verzorgingstehuizen en initiatieven voor beschut wonen.
- **Bevorderen van overleg** tussen instellingen en diensten in de geestelijke gezondheidszorg om beter in te spelen op de behoeften van de bevolking en de kwaliteit van de zorg te verbeteren.
- **Rapporteren over activiteiten** en aanbevelingen aan de bevoegde autoriteiten.

### **Deel 1 - Functieomschrijving**

In dit kader zal de bemiddelaar-ster verantwoordelijk zijn voor:

- Het verzorgen van permanenties bij partnerinstellingen van het platform;
- Nauw samenwerken met gebruikers, families, artsen en zorgpersoneel;
- Voorlichting geven over patiëntenrechten en de rol van bemiddeling;
- Proactieve communicatie bevorderen om klachten te voorkomen;
- Klachten van gebruikers over instellingen of zorgverleners verzamelen, analyseren en behandelen;
- Toepassen van specifieke bemiddelingsmethodologieën;
- Het opstellen van gedetailleerde jaarverslagen, met aanbevelingen voor de bevoegde autoriteiten.

### **Deel 2 - Gezocht profiel**

**Vereiste competenties:**

- Uitstekende beheersing van het Frans en Nederlands, zowel mondeling als schriftelijk;
- Diploma hoger onderwijs (bachelor of master) in menswetenschappen of een gerelateerd domein;
- Een erkende opleiding bemiddeling hebben gevolgd (of bereid zijn om een dergelijke opleiding te volgen);
- Gevoeligheid voor problematieken in de geestelijke gezondheidszorg;
- Grondige kennis van de wetgeving inzake patiëntenrechten;
- Vaardigheden in communicatie, schrijven en analyse;
- Vermogen om zelfstandig en proactief te werken;



- Flexibiliteit in werktijden indien nodig.

#### **Extra troeven:**

- Opleiding in systeemgerichte interventie;
- Ervaring met groepsanimatie of -beheer.

### **Deel 3 - Arbeidsvoorwaarden**

- Deeltijdse functie: 19u/week (uren overeen te komen).
- Vaste arbeidsovereenkomst (onbepaalde duur).
- Verloning conform de sectorale barema's en ervaring.
- Werkplaats: Brussel, met verplaatsingen naar partnerinstellingen.
- Gewenste startdatum: februari 2025.

### **Deel 4 - Sollicitatieprocedure**

Stuur je sollicitatie (CV en motivatiebrief) per e-mail voor 31 januari 2025 naar:

De heer Luc Detavernier  
Directeur van het Brussels Platform Geestelijke Gezondheid  
**info@platformbxl.brussels**

Voor meer informatie of vragen kan je ons altijd bereiken via het bovenstaande e-mailadres.