RECRUTEMENT

Conseiller.ère Santé, Psychologue Clinicien.ne - Projet NOVO

Partenariat "PBSM - OrientaEuro" avec le soutien d'Actiris

À propos de la Plateforme Bruxelloise pour la Santé Mentale

La PBSM rassemble plus de cinquante services actifs dans le champ de la santé mentale en Région de Bruxelles-Capitale. Nous travaillons à renforcer la cohérence et la qualité de l'offre, à soutenir la concertation entre acteurs et à développer des pratiques adaptées aux besoins des usagers.

Notre ancrage bicommunautaire et notre connaissance fine du réseau nous permettent de détecter les besoins émergents, d'assurer des mises en lien pertinentes et de contribuer à l'amélioration des parcours de soins.

Dans le cadre d'un partenariat avec Actiris et OrientaEuro, nous recherchons un psychologue pour assurer le rôle de Conseiller Santé dans le projet Novo.

À propos du projet Novo

Novo est un programme d'accompagnement socioprofessionnel destiné aux chercheurs d'emploi bruxellois pour qui un problème de santé physique ou mentale constitue un frein durable à l'insertion professionnelle.

Le dispositif combine l'expertise psychosociale de la PBSM et l'expertise emploi d'OrientaEuro. Chaque participant est accompagné par un duo : un conseiller santé (PBSM) et un job coach (OrientaEuro).

Le parcours comprend un état des lieux initial, un accompagnement individualisé, des ateliers collectifs courts et un suivi coordonné avec le réseau de soins. Les séances se déroulent en présentiel et/ou en ligne.

Responsabilités

1. Assurer l'entretien d'entrée et l'état des lieux initial

- Conduire l'entretien individuel initial, en présentiel.
- Évaluer la demande, la situation psychosociale, le parcours de santé, les freins et facilitateurs liés à une reprise d'activité.
- Vérifier l'éligibilité et présenter clairement le cadre et les modalités du projet.
- Utiliser la grille d'anamnèse psychosociale PBSM–OrientaEuro.
- Identifier les priorités d'action et les relais nécessaires vers les services de santé ou sociaux.
- Proposer une signature d'attestation d'accompagnement lorsque les deux parties valident l'entrée dans le projet.
- Programmer directement la séance avec le job coach.
- Orienter vers d'autres dispositifs plus pertinents en cas d'inadéquation entre le chercheur d'emploi et Novo.

2. Assurer un suivi psychosocial de base au long du parcours

- Rencontrer les participants (fréquence ajustée selon les besoins).
- Soutenir la stabilisation, encourager la mobilisation de leurs ressources, renforcer la compréhension des freins liés à la santé.
- Vérifier la continuité des soins et la participation aux rendez-vous médicaux/psychologiques.
- Détecter précocement les signaux de risque, coordonner si nécessaire avec les intervenants de première ligne (mutuelles, médecins généralistes, services spécialisés).
- Ne pas se substituer aux traitements thérapeutiques, mais assurer un repérage et une orientation adéquate.

3. Orienter vers les services spécialisés

- Mettre en lien lorsque nécessaire avec PsyBru, services ambulatoires de santé mentale, hôpitaux, MSP, IHP, psychiatres, médecins généralistes, maisons médicales, médiation de dettes, etc.
- Soutenir l'accès, notamment pour les personnes en difficulté administrative ou cognitive.
- Assurer, dans les limites du secret professionnel et du secret médical, une articulation fluide avec le réseau.

4. Travailler en binôme avec les job-coachs d'OrientaEuro

- Échanger régulièrement avec les job-coachs pour coordonner les interventions, respecter le rythme du participant et limiter la charge mentale.
- Contribuer au travail sur les croyances limitantes, la confiance en soi, la clarification des capacités fonctionnelles, les conditions nécessaires à une reprise.
- Participer aux réunions d'équipe mensuelles, intervisions et réunions avec Actiris.

5. Encodage et traçabilité

- Encoder chaque action dans MyActiris conformément au cadre APS, ainsi que dans le CRM interne.
- Rédiger des notes factuelles dans le CRM partagé lorsque nécessaire pour assurer la continuité du suivi.
- Garantir la confidentialité stricte et le respect du RGPD.

Profil recherché

- **Master en psychologie clinique**, obligatoire.
- Minimum 3 ans d'expérience en santé mentale adulte, idéalement en première ligne ou en contexte de fragilisations multiples.
- Aisance avec les problématiques liées au retour au travail, à la maladie de longue durée, aux troubles émotionnels/cognitifs, à l'isolement social ou aux situations complexes.
- Capacité à instaurer rapidement une relation de confiance, assurer un cadre clair, structurer l'entretien et adapter son approche au rythme de la personne.
- Connaissance du réseau bruxellois psycho-médico-social.
- Capacité à collaborer en binôme avec un job coach, dans une approche interdisciplinaire.
- Excellente maîtrise du français oral et écrit. Connaissance fonctionnelle du néerlandais ou de l'anglais est un atout.
- Rigueur administrative, respect strict du secret professionnel.
- Capacité à gérer des situations émotionnellement lourdes sans débordement, et à demander du soutien (supervision/intervision) si nécessaire.

Conditions

- Contrat à durée indéterminée (CDI) en tant que salarié.e, mi-temps (19 h/semaine)
- Barème de la CP 330.02
- Travail principalement en présentiel à Bruxelles, avec possibilité d'une partie en distanciel selon les besoins des participants.

Candidature

Envoyer **CV** & **lettre de motivation** à job@platformbxl.brussels avec en objet : Candidature Conseiller.ère Santé, Psychologue Clinicien.ne – Projet Novo.

Nous remercions toutes les personnes pour leur intérêt, mais seules les candidatures correspondant aux critères obligatoires seront recontactées.

Entrée en fonction souhaitée : vendredi 2 janvier 2026